

■ ～★# 7 1 1 9（救急医療電話相談）（福岡県）★～

福岡県には急な病気やケガのときに相談できる

『# 7 1 1 9（救急医療電話相談）』があることをご存じでしょうか？

救急車？病院？迷ったら、

⇒ 短縮ダイヤル『# 7 1 1 9』にお電話ください。

- ・受付時間：24時間365日（年中無休）
- ・看護師が症状等の緊急性を判断し、アドバイスします。
- ・また、最寄りの医療機関のご案内も行います。
- ・IP電話などで短縮ダイヤルが繋がらない場合は、092-471-0099へお電話ください。

今まで、聴覚や発話に困難のある方は電話相談に抵抗感を感じていたかもしれません。そのような障がいをお持ちの方も電話相談窓口を利用できるサービス『電話リレーサービス』が始まっています。

★ 事業所内、身近な方々にも、# 7 1 1 9とあわせて、電話リレーサービスのご利用についてもお知らせください。

● 電話リレーサービスとは

令和3年7月1日から開始された聴覚や発話に困難のある方とそれ以外の方との会話を、通訳オペレーターが手話・文字と音声を通訳することにより電話で双方向につながるサービスです。

*詳しくは、下記のURLへ

福岡県ホームページ「福岡県の救急医療電話相談窓口」

<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/fukuokaqq.html>

総務省ホームページ「電話リレーサービス」

https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html

※新型コロナウイルス感染症に関する相談については、以下をご参照ください。

<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/covid-19-portal.html#a1-5>

※※※

◆# 7 1 1 9に関する問い合わせ先◆

福岡県保健医療介護部 医療指導課 地域医療係

TEL：092-643-3273 / FAX：092-643-3277

Mail：c-iryo@pref.fukuoka.lg.jp

※※※